



Open Source Software Reif für den typischen CH KMU?

Dr. Matthias Stürmer, Ernst & Young AG

14. September 2010, Verkehrshaus Luzern
Lancierung Open Work Place

Advisory

- ▶ IT Risk Management
- ▶ Information Security
- ▶ IMAS (Info. Mgmt. & Analysis)
- ▶ IT Effectiveness

Assurance

- ▶ External IT Audit
- ▶ Third Party Reporting
- ▶ IT Due Diligence
- ▶ IT Program Assurance

Der Referent

- ▶ Senior, Ernst & Young AG in Bern
- ▶ Dr. sc. ETH Zürich: SNF-Forschungsprojekt zu Open Source Dynamics am Lehrstuhl für Strategisches Management und Innovation
- ▶ lic.rer.pol. Universität Bern: Studium Betriebswirtschaft und Informatik
- ▶ Vorstand Swiss Open Systems User Group /ch/open: OpenExpo etc.
- ▶ Geschäftsleiter der Parlamentarischen Gruppe Digitale Nachhaltigkeit

Dr. Matthias
Stürmer

Senior,
Ernst & Young AG



Agenda

- 1) Was ist Open Source Software?
- 2) Vorteile von Open Source Software
- 3) Branchen-Studien
- 4) Die Schweizer Sicht auf Open Source
- 5) Beispiele aus der Schweiz
- 6) Sichtweise der KMUs
- 7) Fazit

Was ist Open Source Software?



Was ist Open Source Software?

Definition

- ▶ **Kostenloser Download** übers Internet
- ▶ **Quelloffene**, nicht herstellergebundene Software
- ▶ **Kein Geschäftsmodell**, keine Technologie
- ▶ Bestimmte Art von **Software-Lizenz**
- ▶ Zwei Grundtypen von **Open Source Lizenzen**:
 - ▶ GNU General Public License (GPL) - Copyleft wenn Software verteilt wird
 - ▶ alle anderen 65 OSI-zertifizierten Open Source Lizenzen - kein Copyleft



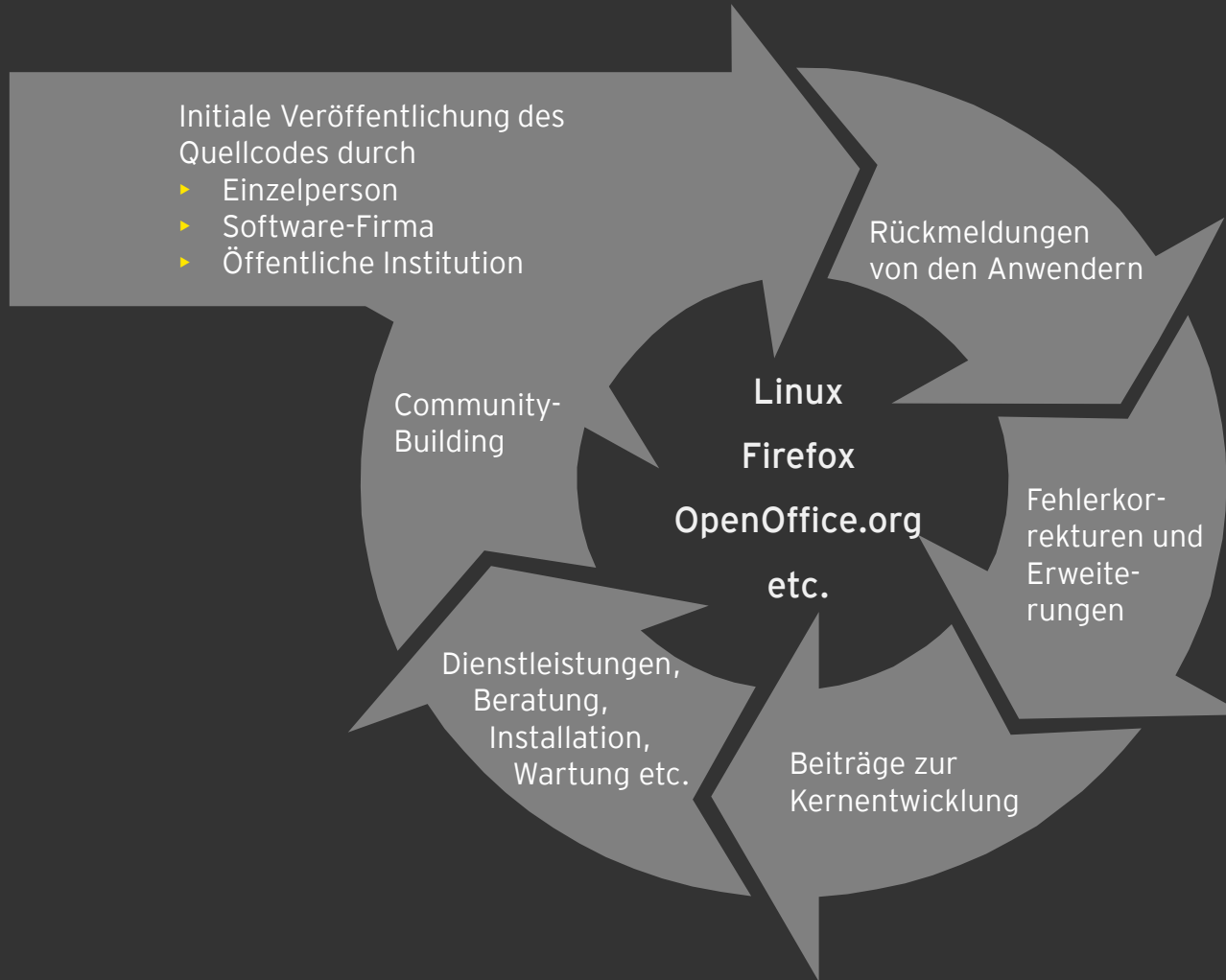
Verständlicher Quelltext

Beliebige Vervielfältigung;
freie Verbreitung und Nutzen

Frei veränderbar

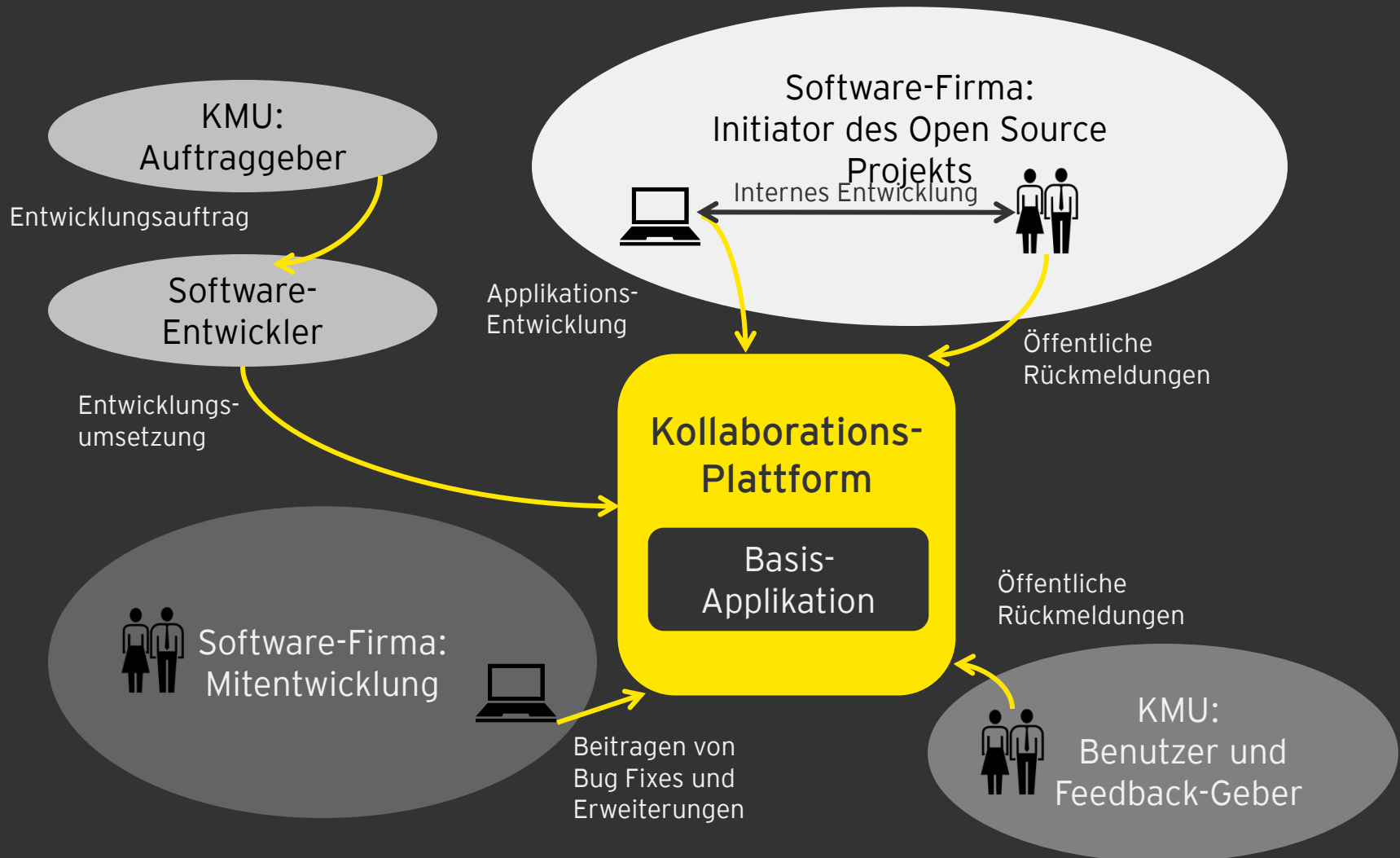
Was ist Open Source Software?

Entwicklungszyklus



Was ist Open Source Software?

Community-Akteure im Business-Umfeld

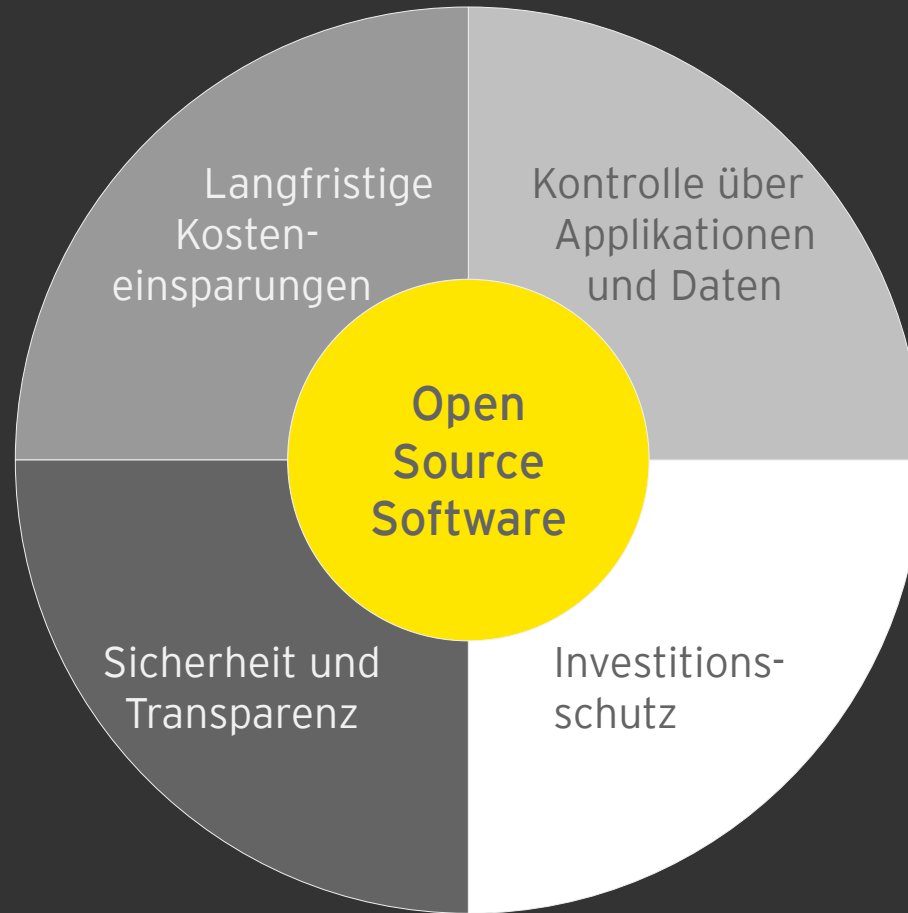


Vorteile von Open Source Software



Vorteile von Open Source Software

4 Aspekte für Unternehmen



Vorteile von Open Source Software

Langfristige Kosteneinsparungen

- ▶ Kurzfristig Lizenzkosten sparen ⇨ Alfresco-Studie*
- ▶ Aber: Kurzfristig hohe Migrationskosten
- ▶ Wichtig: Zeithorizont bei Total-Cost-of-Ownership
- ▶ Open Source: Herstellerunabhängigkeit ⇨ Wahlfreiheit ⇨ Verhandlungsstärke ⇨ langfristig tiefere Preise

* TCO for Enterprise Content Management: <http://www.alfresco.com/products/whitepapers/>

Vorteile von Open Source Software

Kontrolle über Applikationen und Daten

- ▶ Abhängig von der Software, aber nicht vom Dienstleister
- ▶ Open Source: Quellcode der Software garantiert verfügbar
- ▶ Open Standards: Daten garantiert in offenem Format
- ▶ Nicht gebunden an Upgrade-Zwang von Grossunternehmen
- ▶ Keine Aktivierungsmechanismen, Registrierung etc.

Vorteile von Open Source Software

Investitionsschutz

- ▶ **Macht der Hersteller von proprietärer Software**
 - ▶ Können Lizenzpreise erhöhen
 - ▶ Können Wartung einstellen
 - ▶ Können aufgekauft werden oder Konkurs anmelden

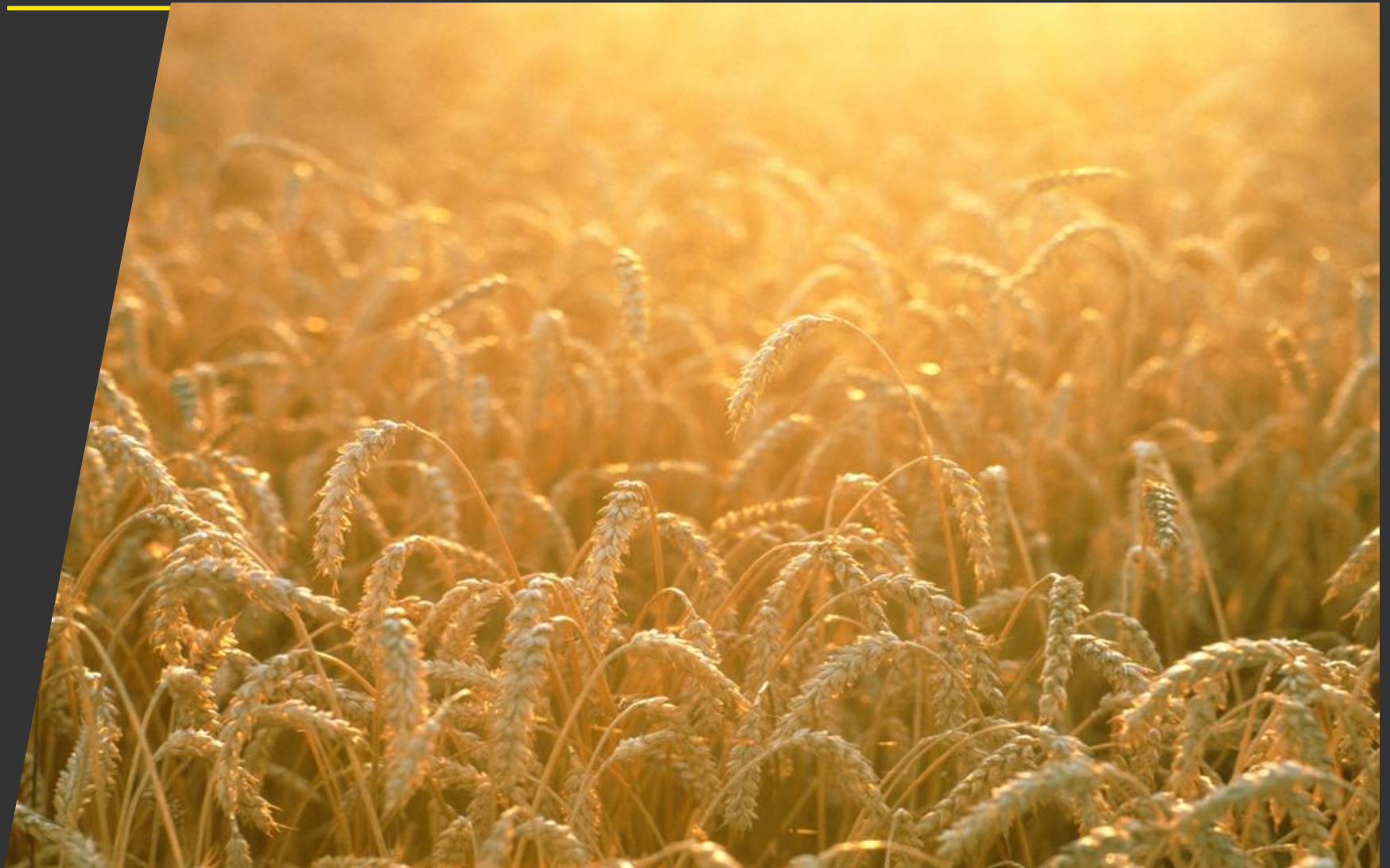
- ▶ **Freiheit bei Open Source Software**
 - ▶ Oft heterogene Entwickler-Community
 - ▶ Zugang zum Quellcode und Freiheit im Umgang damit
 - ▶ Archivierung und Lesbarkeit dank offener Standards

Vorteile von Open Source Software

Sicherheit und Transparenz

- ▶ Vollständig offener Quellcode für alle
- ▶ Verteilte Qualitätskontrolle
- ▶ Hohe Programmierungsstandards, meistens gute Code-Qualität
- ▶ Fehler und Sicherheitslücken rascher entdeckt und behoben
- ▶ Testing durch riesige Anwender-Community
- ▶ Bessere Wartbarkeit des Source-Codes

Branchen-Studien




Branchen-Studien IDC

Worldwide Open Source Software 2009–2013 Forecast,

IDC, Juli 2009:

“IDC expects worldwide revenue from OSS to grow at a 22.4% compound annual growth rate (CAGR) to reach \$8.1 billion by 2013.”



MARKET ANALYSIS

Worldwide Open Source Software 2009–2013 Forecast

Michael Fauscette

IDC OPINION

The market for open source software (OSS) has accelerated over the past year due to the impact of the current financial crisis and increased acceptance from enterprise software buyers. This IDC study outlines the evolution of worldwide revenue from OSS and presents IDC's 2009–2013 forecast. Some of the highlights from this study are as follows:

- ☑ IDC expects worldwide revenue from OSS to grow at a 22.4% compound annual growth rate (CAGR) to reach \$8.1 billion by 2013.
- ☑ Worldwide revenue from OSS in 2008 was \$2.9 billion.
- ☑ This forecast is considerably higher than last year's forecast revenue and growth for three reasons: the bottom-up list used to calculate the revenue has expanded through an exhaustive effort to include more projects in this forecast, open source software has had a much higher level of acceptance over the past 12 months than previously expected (see *2008 Industry Adoption of Open Source Software, Part 1: Usage Drivers and Inhibitors*, IDC #215033, November 2008, and *2008 Industry Adoption of Open Source Software, Part 2: Project Adoption*, IDC #215185, December 2008), and the economy accelerated the uptake and use of open source software in the closing months of 2008.
- ☑ Revenue from OSS is an important but a small indicator of the commercial impact of OSS. Large vendors are realizing significant revenue indirectly from their activities with and support of OSS. In addition, as business process outsourcing (BPO) gains more traction and becomes more price sensitive, more OSS gets pulled into the BPO stack. Unpaid OSS adoption is extending from a development environment to production deployments in increasing numbers, and IDC believes that vendors of competitive proprietary software will feel the impact on their revenue.

Global Headquarters: 5 Spear Street, Framingham, MA 01701 USA. P: 508.877.8200. F: 508.935.4015. www.idc.com

Filing Information: July 2009, IDC #219280, Volume 1
Open Source Software Business Strategies: Market Analysis

Branchen-Studien

Forrester

Open Source Software Goes Mainstream, Forrester, April 2009

“Adoption rates vary by region and company size, but a consistent increase in interest points to a second wave of OSS adoption, this time led by mainstream development organizations.”

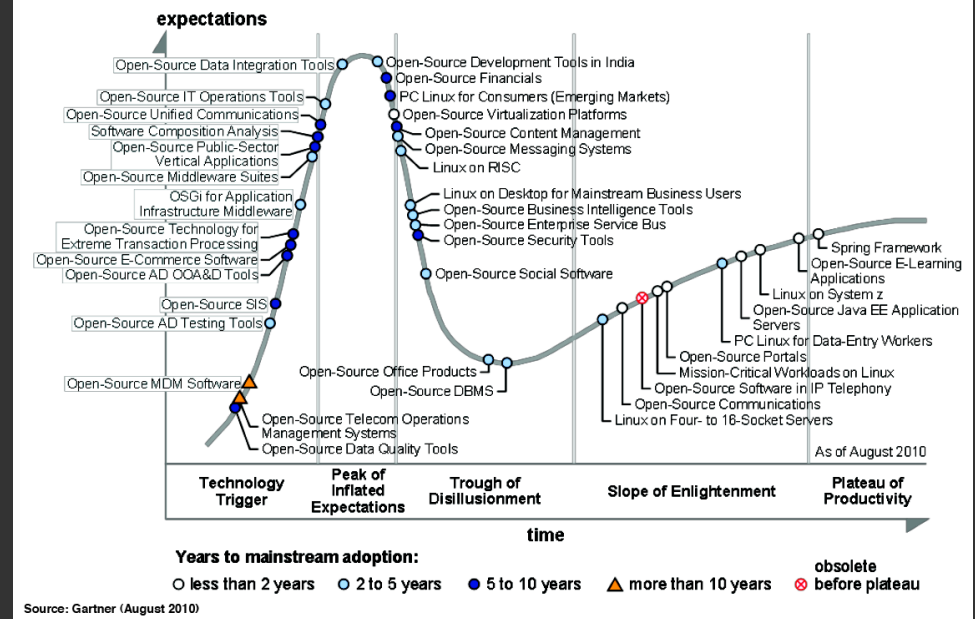


Branchen-Studien Gartner

*Key Issues for
Open Source Software,
Gartner, April 2010*

*“By 2012, at least 80% of
commercial software packages
will include some elements of
open-source technology.”*

Figure 1. Hype Cycle for Open-Source Software, 2010



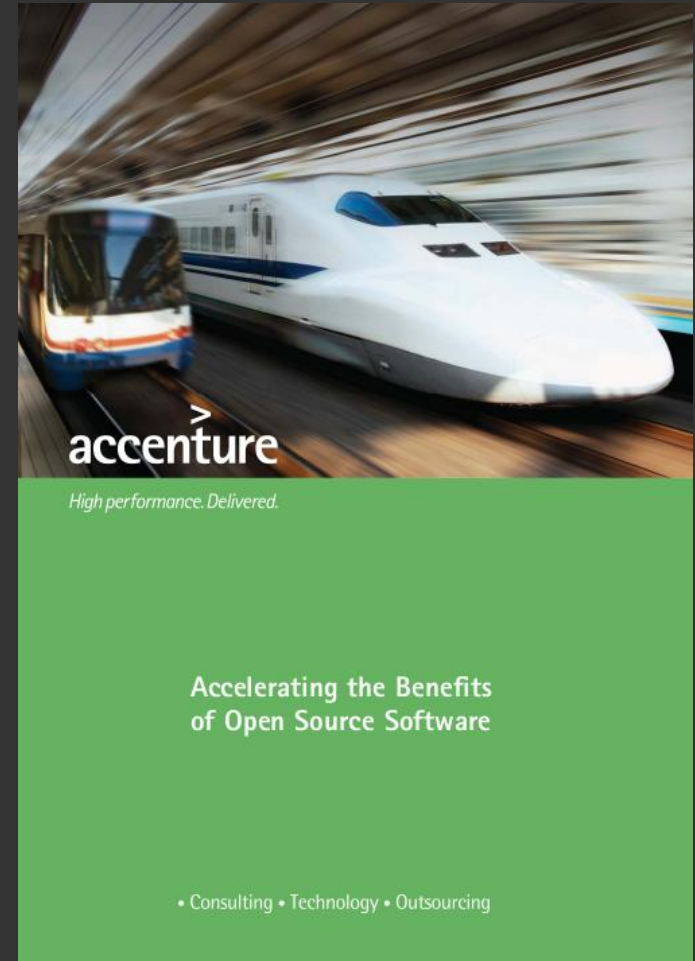
Branchen-Studien

Accenture

Investment in Open Source Software Set to Rise,

Accenture, August 2010

“... more than two-thirds of organizations (69%) anticipate increased investment in 2010, with more than a third (38%) expecting to migrate mission-critical software to open source in the next 12 months.”



Die Schweizer Sicht auf Open Source



Die Schweizer Sicht auf Open Source

FOSS Studie 2009

Herausgeber SwissICT,
Schweizerischer Verband der Informations-
und Kommunikationstechnologie

In Zusammenarbeit mit
Swiss Open Systems User Group /ch/open

Erarbeitet durch
Dr. Pascal Sieber & Partners AG, Bern

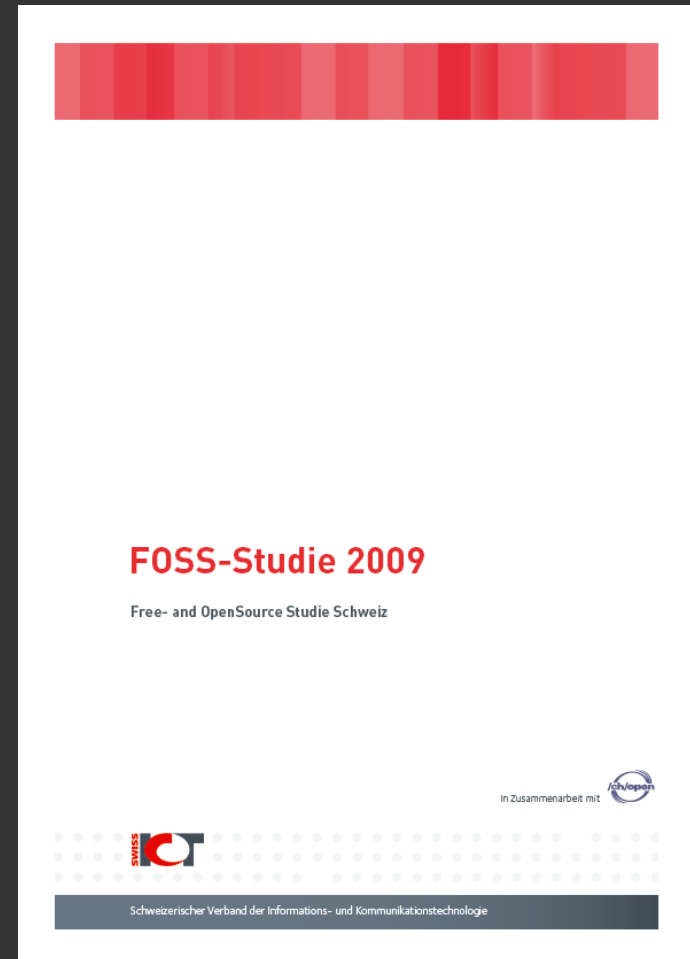
Teilnehmer insgesamt: 258 Personen

IT-Entscheidungsträger: 48%

Teilnehmer aus Informatikbranche: 39%

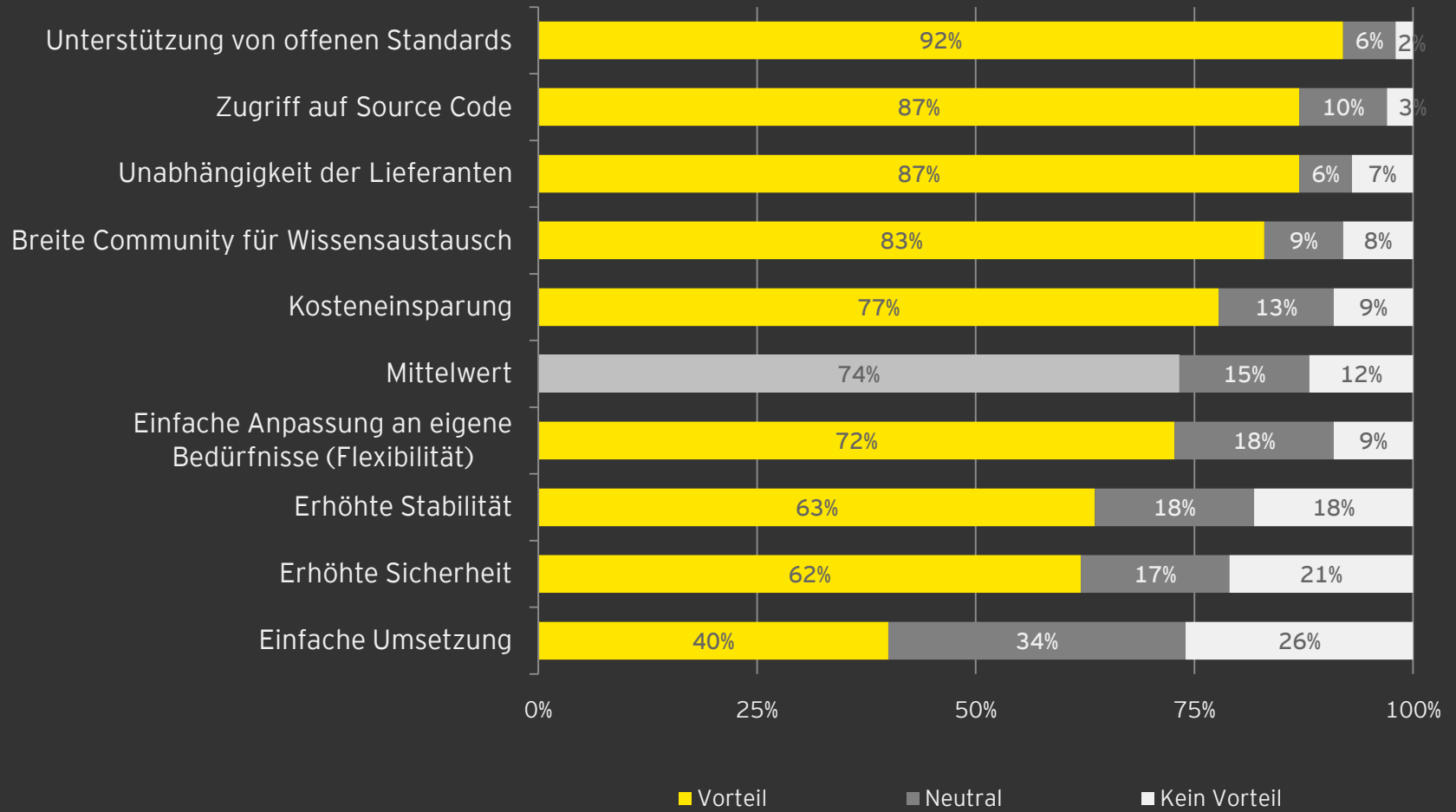
Teilnehmer aus KMU: 58%

Download:
www.swissict.ch/fileadmin/sekretariat/Info/FOSS-Studie2009.pdf



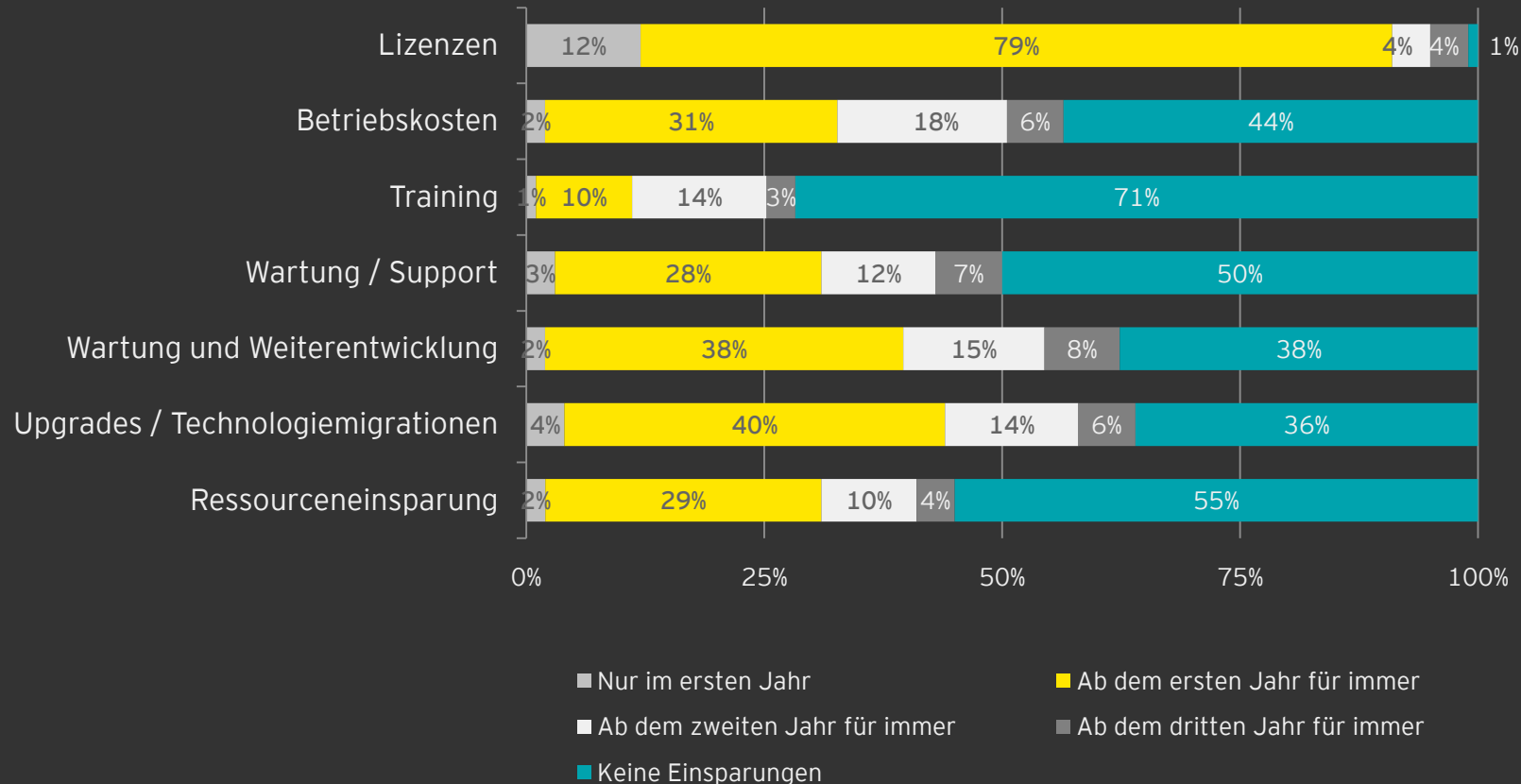
Die Schweizer Sicht auf Open Source

Vorteile von Open Source Software



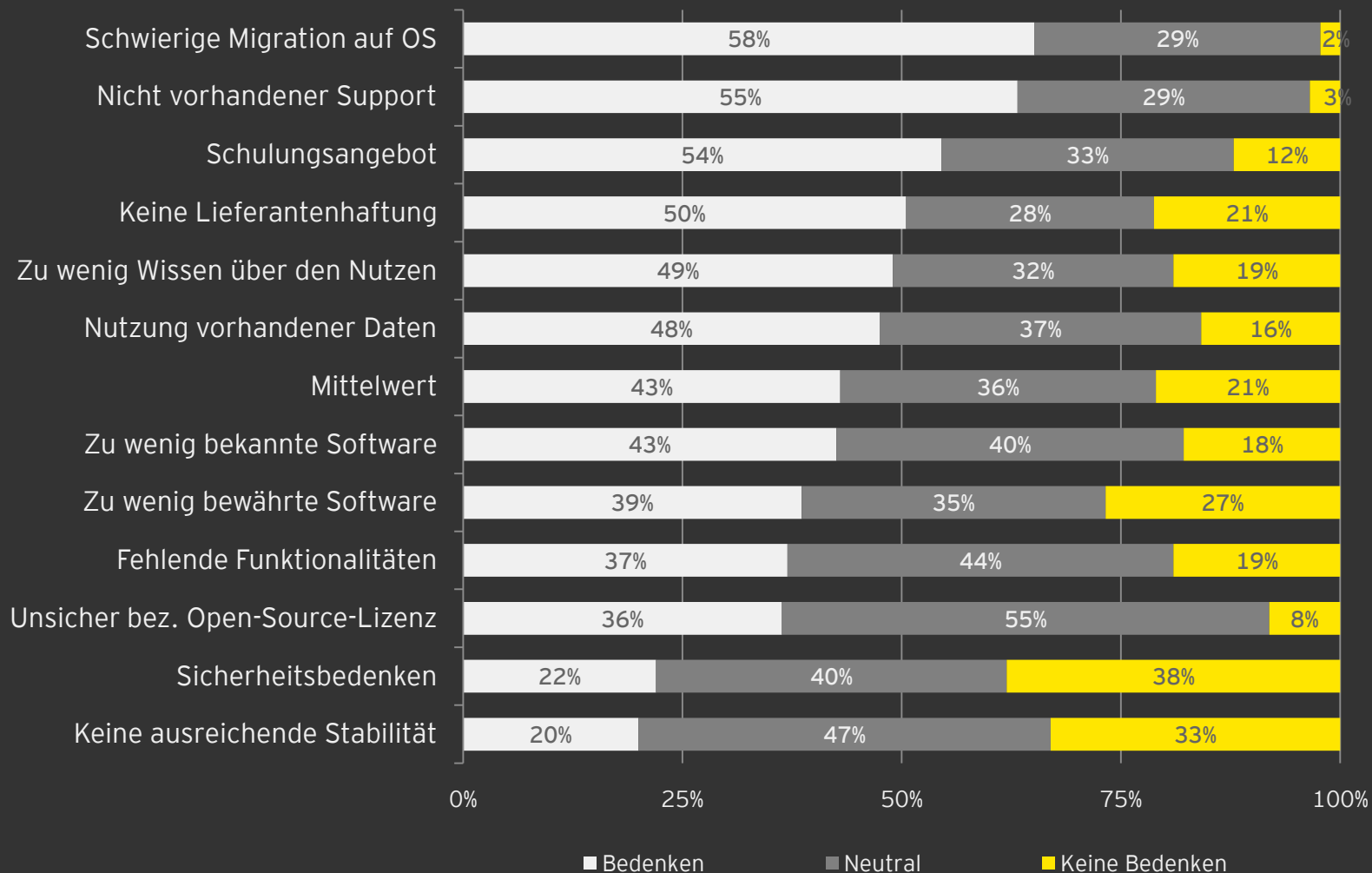
Die Schweizer Sicht auf Open Source

Einsparungen mit Open Source Software



Die Schweizer Sicht auf Open Source

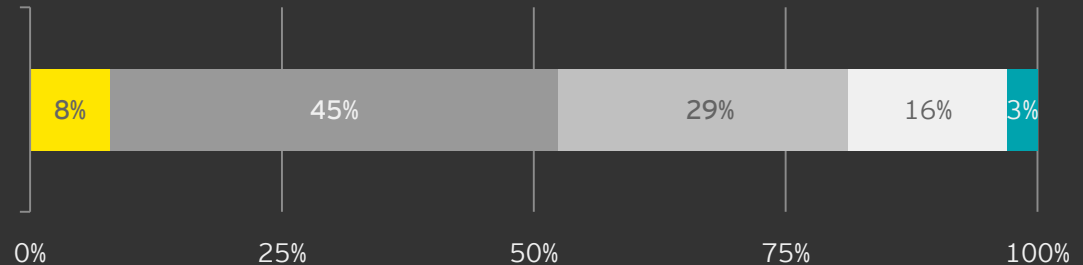
Bedenken gegen Open Source Software



Die Schweizer Sicht auf Open Source

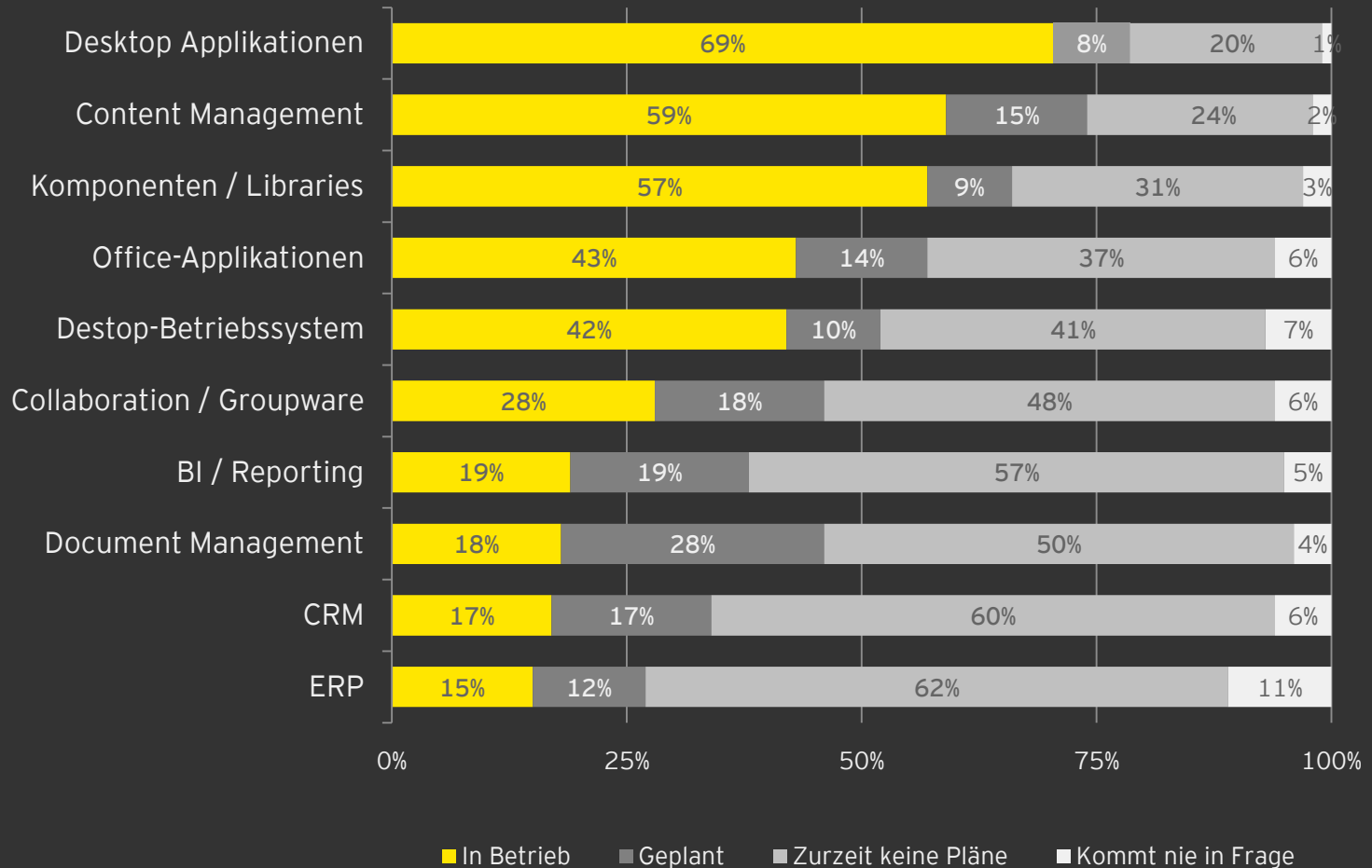
Verfügbarkeit von Dienstleistungen bei Open Source Software

- Sehr gut. Alles was braucht, ist am Markt verfügbar.
- Gut. Man muss suchen, aber man findet die notwendigen Dienstleistungen.
- Ausreichend. Es gibt nicht genügend Anbieter für sämtliche Bereiche.
- Mangelhaft. Erforderliche Dienstleistungen sind nicht abgedeckt.
- Sehr mangelhaft. Es gibt praktisch keine Angebote.



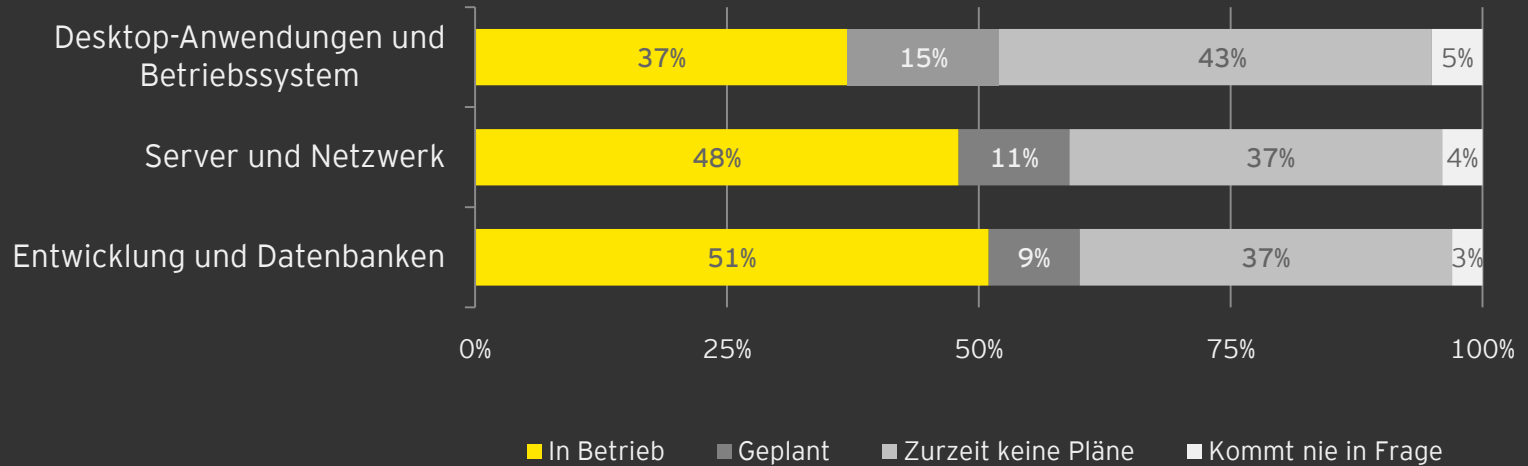
Die Schweizer Sicht auf Open Source

Übersicht über den Einsatz bei Open Source Software



Die Schweizer Sicht auf Open Source

Einsatz von Open Source Software



Beispiele aus der Schweiz



Beispiele aus der Schweiz

Einsatz Open Source Software im Finanzbereich



Beispiele aus der Schweiz

Einsatz Open Source Software bei Grossunternehmen

MIGROS

MANOR 

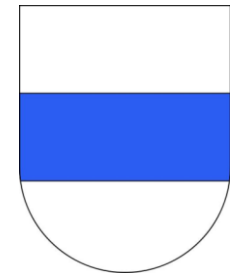
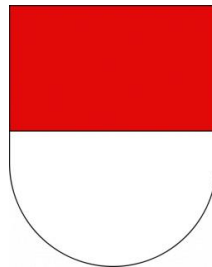
 **GEBERIT**

Beispiele aus der Schweiz

Einsatz Open Source Software in der öffentlichen Hand



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Sichtweise der KMUs



Sichtweise der KMUs

Gute Chance mit Open Work Place

- ▶ **Open Source traditionell aufwändig einzuführen:**
Hohe Migrationskosten, hoher Umschulungsaufwand
- ▶ **Kleine Economies of Scale:**
Relativ wenige Arbeitsplätze, hoher Wartungsaufwand
- ▶ **Open Source 'von der Stange' ist optimales Modell für KMUs:**
Niedrige Wartungskosten, gut integrierte und einfach zu bedienende Software
- ▶ **Open Work Place: 'Open Source as a Service'**
- ▶ **Zukünftig grosses Kosteneinsparungspotential:**
Open Source ERP, CRM, CAD, Fibu etc.

Sichtweise der KMUs

Unterstützung, Informationsquellen

- ▶ **Swiss Open Systems User Group /ch/open:**
Förderverein für Entwicklung und Einsatz von Open Source Software in der Schweiz
- ▶ **OSS Directory www.ossdirectory.ch:**
Verzeichnis von Open Source Dienstleistungsfirmen
- ▶ **OpenExpo www.openexpo.ch:**
Messe- und Konferenzveranstaltung für Open Source-Lösungen
- ▶ **OSS Best Practice Group:**
Arbeitsgruppe für professionellen Open Source-Einsatz
- ▶ **Zahlreiche weitere Initiativen und Informationsquellen:**
Vereinswebsite www.ch-open.ch
- ▶ **Beratung für Open Source Evaluation, Einsatz, Strategie, Policy etc:**
Dr. Matthias Stürmer, Ernst & Young AG

Fazit



Fazit

- ✓ Open Source hat hohen Reifegrad erreicht, Verbreitung nimmt zu
- ✓ Wachsende Anzahl Open Source Dienstleister, die Support bieten
- ✓ Hilfsbereite Open Source Community
- ✓ Vorteile überwiegen Kosten

Open Source ist bereit
für den KMU-Sektor
Nutzen Sie die Chance!

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!

Dr. Matthias Stürmer

Senior,
Ernst & Young AG

matthias.stuermer@ch.ey.com

Mobile: +41 58 289 61 97



 **ERNST & YOUNG**
Quality In Everything We Do